



Gestión en Servicios Sociales

IMPACTO EN EL CUIDADO: CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

Juan Carlos Campón
(Presidente de ASOREX)

Andrés Rodríguez
(Presidente de CECUA)

Alejandro Gómez
(Consultor de servicios sociales)

CaixaForum Valencia
Fundación "la Caixa"



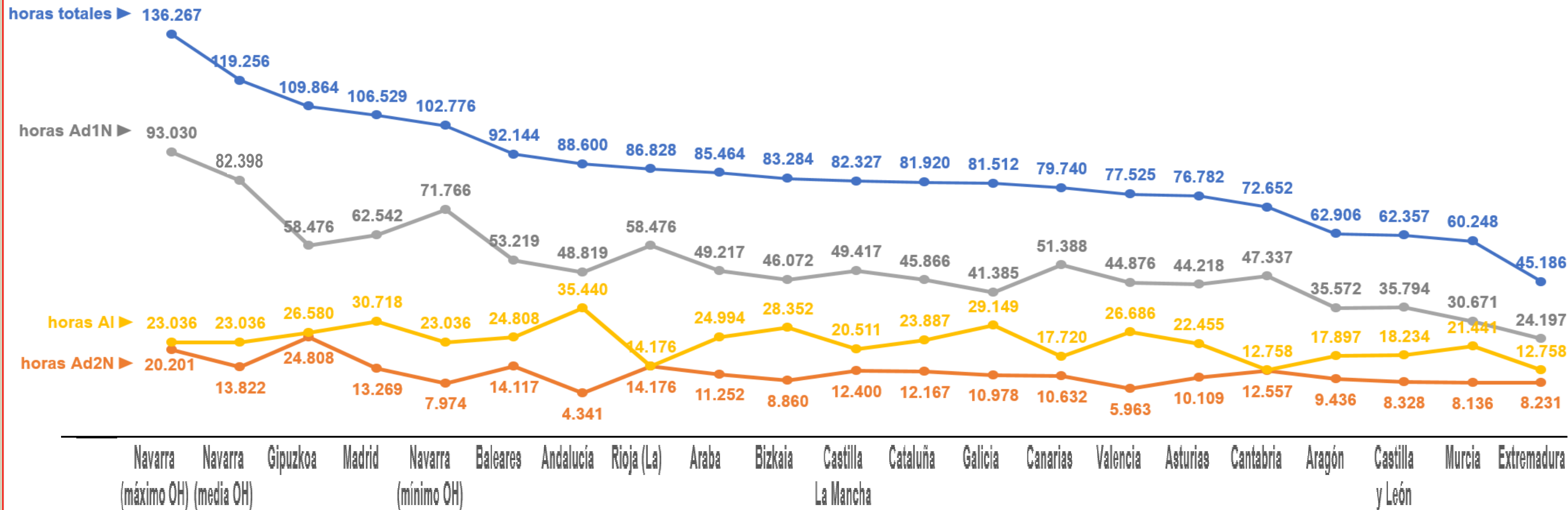


Gestión en Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

1

El marco normativo en España: un delirio administrativo





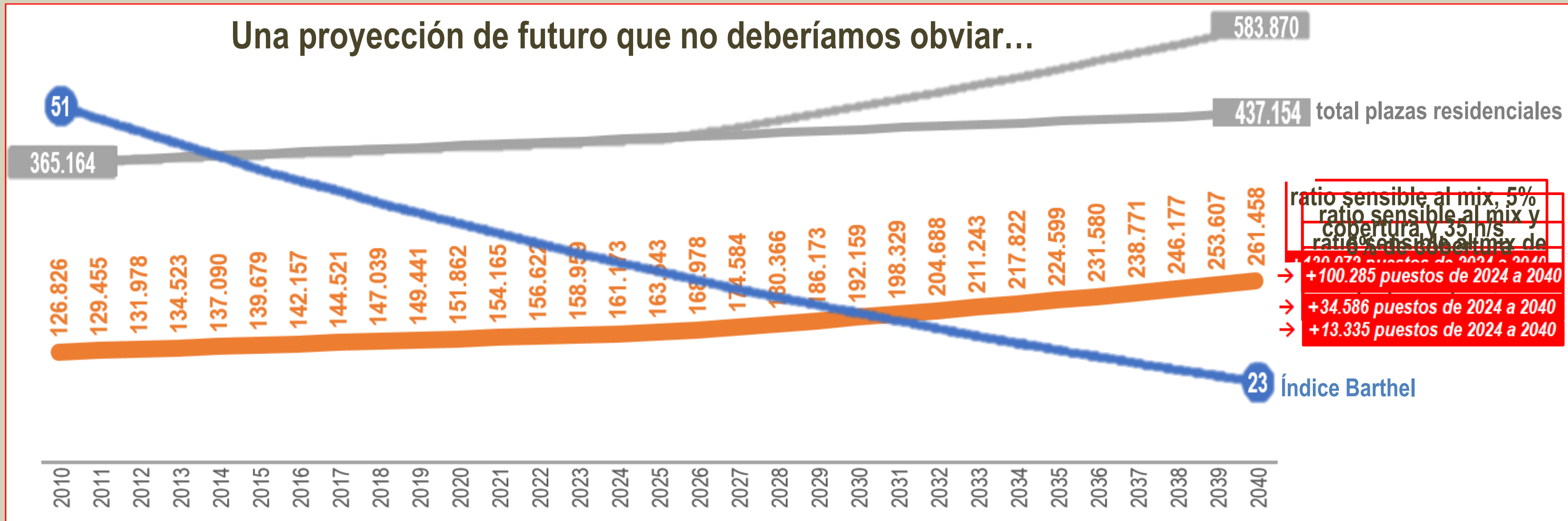
Gestión en Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

2

El futuro residencial:
¿estamos ante un callejón sin salida?

Una proyección de futuro que no deberíamos obviar...



ratio sensible al mix, 5%
 ratio sensible al mix y
 cobertura y 35 h/s
 ratio % de cobertura de
 120.073 puestos de 2024 a 2040
 → +100.285 puestos de 2024 a 2040
 → +34.586 puestos de 2024 a 2040
 → +13.335 puestos de 2024 a 2040



Gestión en
Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

3

3.1 ¿Cómo se debería estimar el tiempo necesario de personal gerocultor?



el *cuánto*

para el *qué*

en el *cuándo*

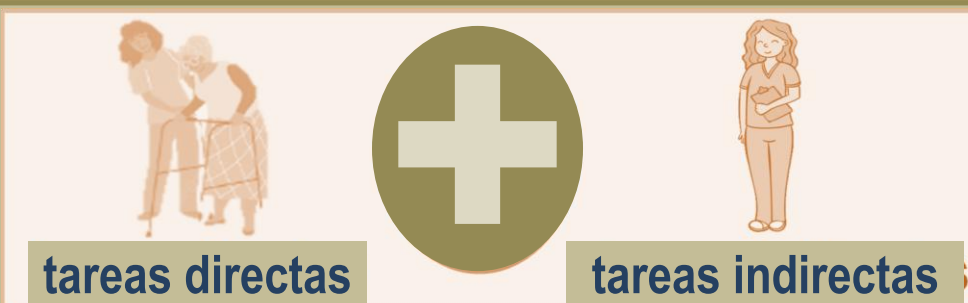


definición

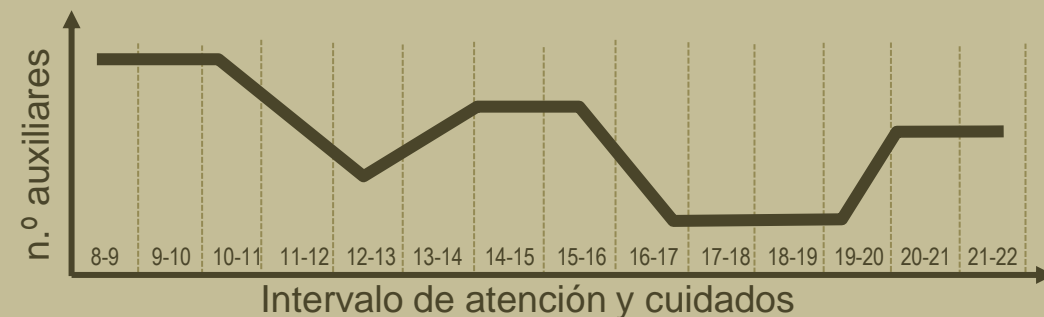
$$r = \frac{x}{y} = \frac{\text{n.º profesionales equivalentes}}{\text{n.º residentes}}$$



relación cuidador/a-cuidado/a



cronograma diario de
atención y cuidados





Gestión en Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

3

3.2 Las dimensiones del tiempo necesario de personal gerocultor

El cuidado integral, una cuestión de equilibrio



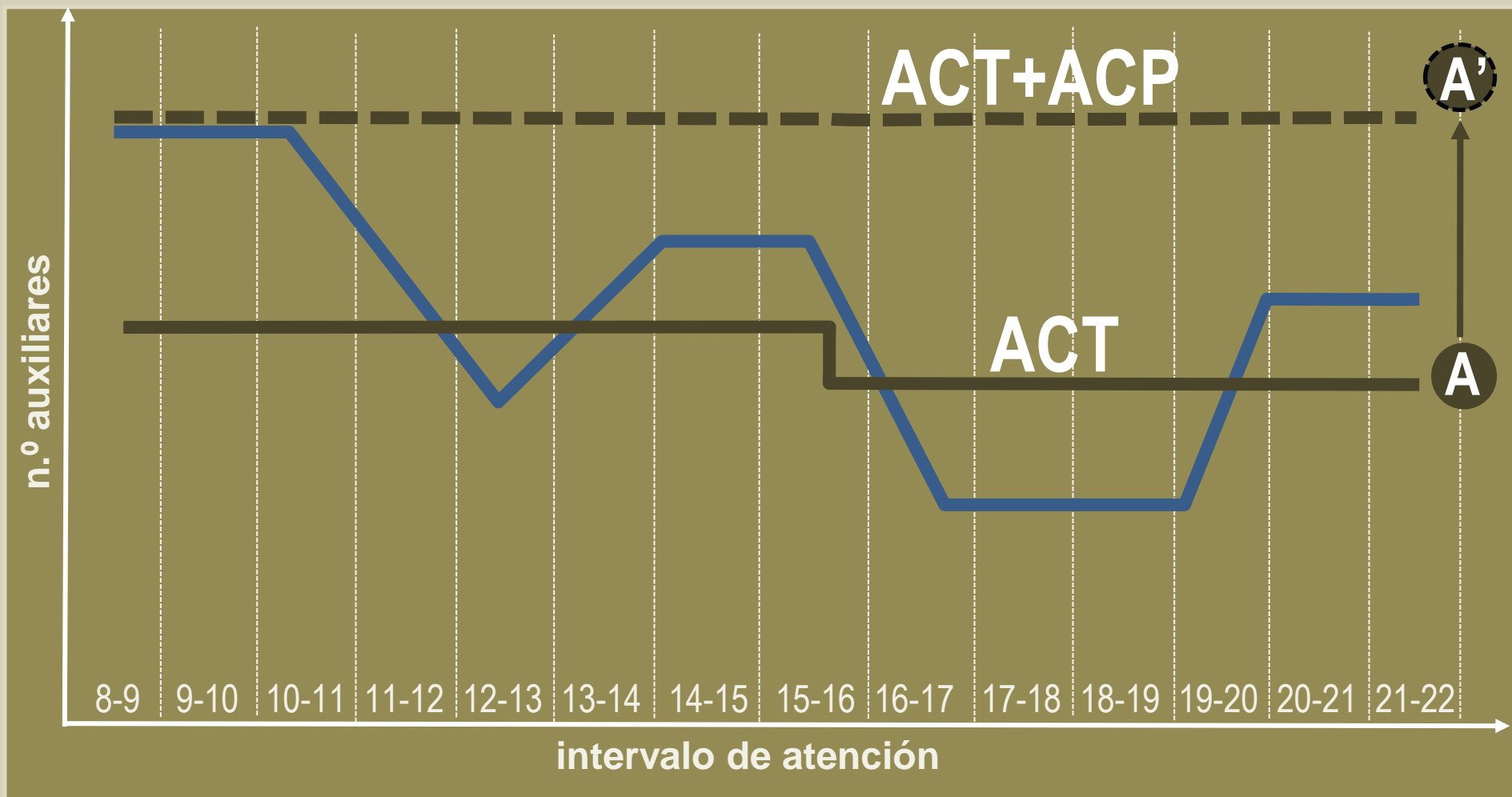


Gestión en Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

3

3.3 Tiempos de atención estáticos frente a tiempos de atención dinámicos



Ratio estática

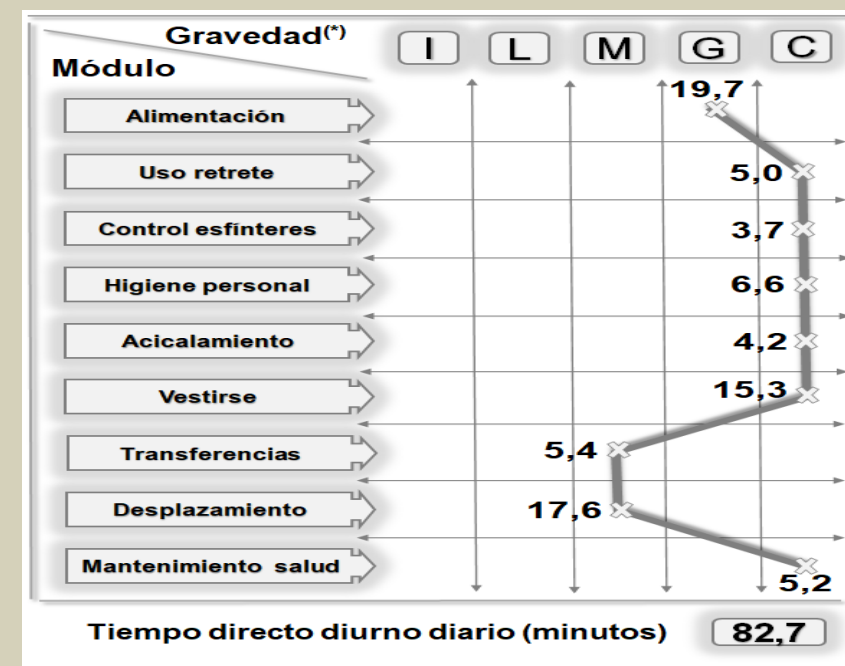
M	/	T	/	N
3	/	3	/	1

(15 plazas)

2	/	1,5	/	0,5
---	---	-----	---	-----

¿dogma versus ciencia?

Ratio dinámica



Moretag

(1-α=97% / |μ-x|≤3%)

- Población: 1.400 plazas - 7 centros
- Catálogo de tareas directas e indirecta
- Índice Barthel, versión Shah
- Metodología (cuándo, como y qué medir)
- Mediciones (10.000 directas-3.000 indirectas)



Gestión en
Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

3

3.4 Tiempos
medios unitarios
por día para las
distintas
intensidades de
apoyo de tercera
persona en
AVBD y AI

¿Cuál es la
fórmula de la
Cola-Ratio?



número de profesionales

intervalo horario



MATRICES DE TIEMPOS UNITARIOS

Tiempos unitarios estándar por módulo (confianza: 97% / error: 3%)

Módulos Barthel-CIF	minutos por día y residente									
	Autónomo		Ligero		Moderado		Grave		Completo	
Tareas directas	22,03		42,15		59,47		88,79		111,15	
1 Alimentación	6,12		12,58		8,06		19,72		32,67	
	5,32	6,92	9,98	15,18	6,31	9,81	15,49	23,95	29,41	35,93
2 Control de esfínteres	1,77		2,29		5,72		6,40		8,74	
	1,23	2,31	1,63	2,95	4,52	6,92	4,91	7,89	8,14	9,34
21 Usar el retrete	0,87		1,31		3,67		4,20		5,03	
22 Deposición/Micción	0,90		0,98		2,05		2,20		3,71	
3 Higiene personal	1,93		2,86		5,77		6,09		6,58	
	1,19	2,67	2,26	3,46	4,89	6,65	5,37	6,81	6,28	6,88
4 Acicalamiento	1,26		1,69		3,97		6,10		4,18	
	0,96	1,56	1,39	1,99	2,42	5,52	4,93	7,27	3,81	4,55
5 Vestirse	2,84		7,73		9,96		18,14		15,25	
	1,83	3,85	5,52	9,94	8,35	11,57	15,07	21,21	14,18	16,32
6 Transferencias	2,84		6,74		5,42		13,76		27,41	
	1,79	3,89	4,71	8,77	3,15	7,69	10,53	16,99	23,54	31,28
7 Desplazamiento	3,25		5,95		17,54		13,40		11,66	
	1,83	4,90	3,81	8,09	9,25	25,83	10,39	16,41	9,82	13,50
8 Mantenimiento salud	2,02		2,31		3,03		5,18		4,66	
	1,51	2,53	1,65	2,97	2,34	3,72	3,61	6,75	4,11	5,21
Tareas indirectas	23,87									
8 Mantenimiento de la salud	3,71									
9 Régimen hostelero	18,59									
10 Administrativas	1,57									



Gestión en
Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

4

4.1 De la
fórmula de la
Cola-Ratio a la
ratio en
normativa
("modelos" de
cálculo)

Sistema tradicional

- ▶ ni científico ni analítico
 - ▶ no soportado sobre rigor metodológico
 - ▶ sin memoria técnica ni económica
- $\text{ratio}_{\text{futuro}} = \text{ratio}_{\text{presente}} + x\%$

MIG (*made in Gerokon*)

- ▶ análisis de datos objetivos
 - ▶ explotación cuantitativa con técnicas estadísticas
 - ▶ correlación entre tiempo y perfil de dependencia
- $\text{ratio}_{\text{futuro}} = f(t)$

$$\text{VR} = 5^9 = 1.952.125$$

La ratio de personal gerocultor es un constructo teórico en base a dato empírico. Y se construye de "abajo a arriba". Lo demás es hacer magia y el sector no está para jugar a la lotería.



Gestión en Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

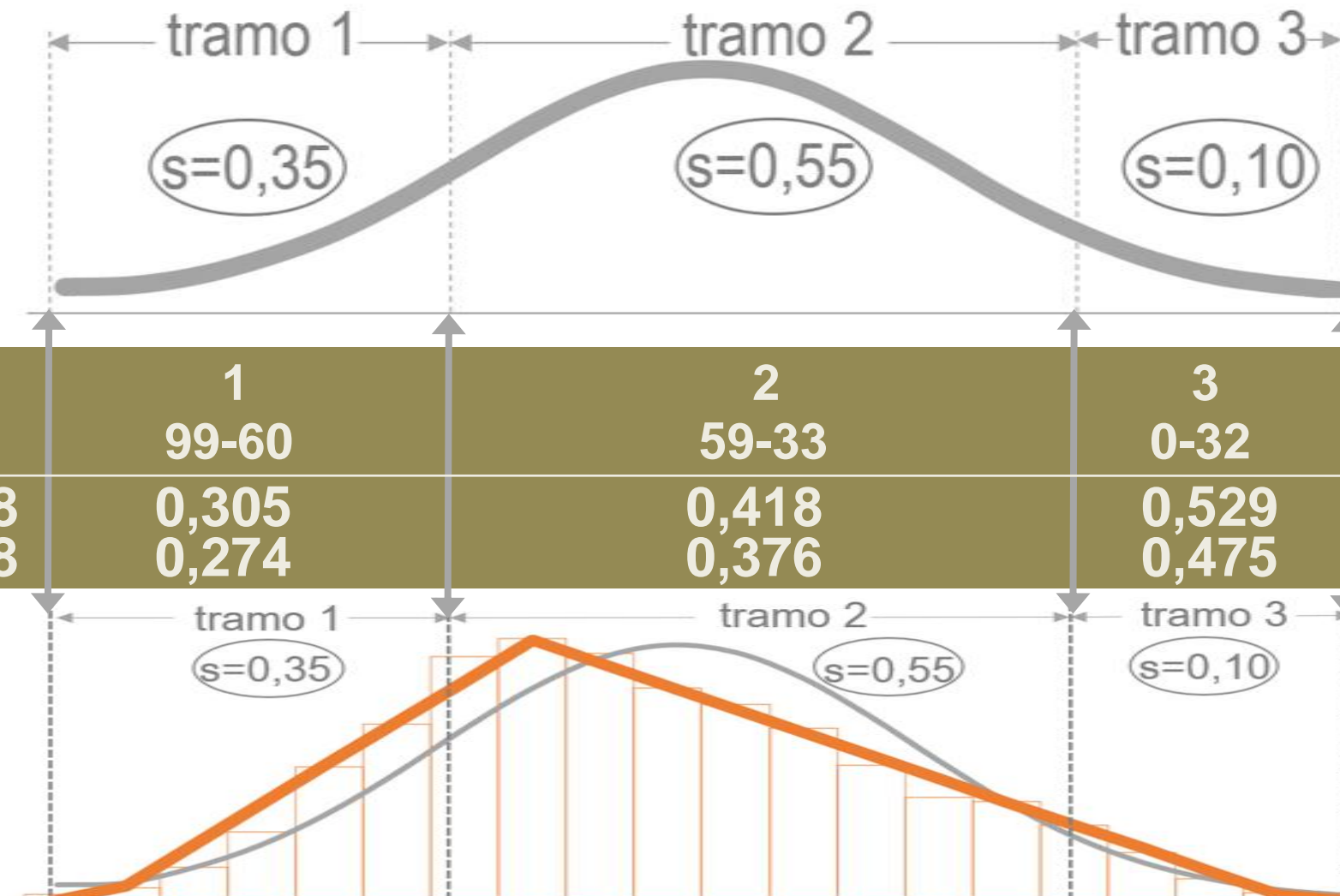
4

4.2 La definición desde la teoría de la simetría entre puntos de dependencia y tiempos de dependencia

Puntos Barthel
(n=2.187)

BVD	0	1	2	3
Barthel	100	99-60	59-33	0-32
ratio	1.772 h/a ▶ 0,198	0,305	0,418	0,529
	1.592 h/a ▶ 0,178	0,274	0,376	0,475

Tiempos MORETAG
(n=7.278)



La simetría de superficies entre los puntos Barthel y los tiempos MORETAG refleja una distribución de grados BVD ciertamente verosímil

- Grado 0 **1,5%**
- Grado 1 **14,5%**
- Grado 2 **33,0%**
- Grado 3 **51,0%**



Gestión en
Servicios Sociales

CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

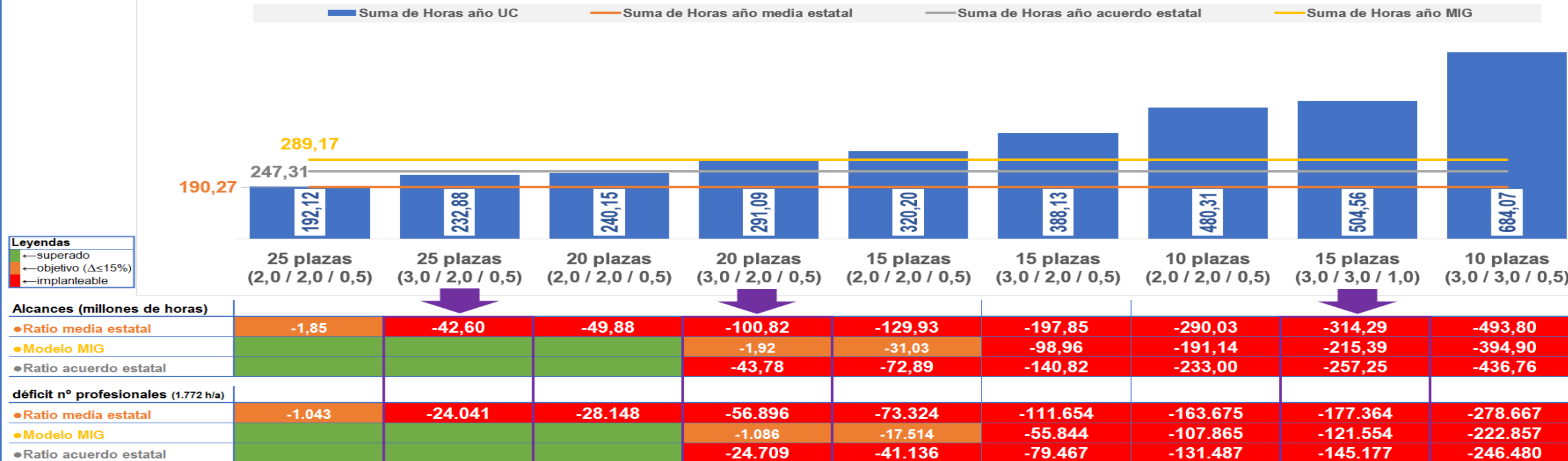
5

El potencial de escalabilidad de determinados modelos de atención al conjunto del sector

Escalabilidad de diferentes modelos convivenciales al conjunto del sector

Año de contraste → 2024

Millones de horas anuales para el total de plazas considerado (398.760 plazas)





Gestión en
Servicios
Sociales

IMPACTO EN EL CUIDADO: CÓMO MEDIMOS EL CUIDADO

“La ratio es consecuencia de la atención y cuidados deseados; la atención y cuidados deseables nunca deberían ser consecuencia de la ratio. Eso se llama atención disponible y nunca, o casi nunca, cumple las expectativas”

(Alejandro Gómez Ordoki)